

Regulamin Promocji
pod nazwą
Promocja paliwowa
zwany dalej („Regulaminem”)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „ Promocja paliwowa” zwanej dalej „**Promocją**”.
2. Organizatorem Promocji jest Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł. (dalej „**Organizator**”).
3. Promocja organizowana jest **na Stacji Paliw Nr 242 w miejscowości Opacz-Kolonia, ul. Spisaka 1A,05-816 Opacz-Kolonia**, funkcjonującej pod marką ORLEN, zwaną dalej „Stacją Paliw”. **Niniejszą Promocją objęta jest wyłącznie w/w (jedna) Stacja Paliw.**
4. Przedmiotem Promocji jest wydawanie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie kuponów (dalej: **Kupon Rabatowy**) na zakup dowolnego rodzaju paliwa (dalej: „**Paliwo**”) z rabatem, o którym mowa w pkt 8 a) i 8 b) Regulaminu.

CZAS TRWANIA PROMOCJI I TERMIN WAŻNOŚCI KUPONÓW RABATOWYCH

5. Wydawanie Kuponów Rabatowych trwa **od dnia 19 lutego 2020 roku do dnia 31 marca 2020 roku.**
6. Kupon Rabatowy ważny jest przez okres 21 dni od daty jego wydania umieszczonej na górze Kuponu. Kupon Rabatowy nie wykorzystany w ww. okresie traci ważność i nie może być zrealizowany.

UCZESTNICZY PROMOCJI

7. **Uczestnikiem** Promocji (dalej „**Uczestnik**”) na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która w terminie wskazanym w pkt 5, dokona zakupu dowolnego rodzaju paliwa (dalej: „**Paliwo**”), dostępnego na Stacji Paliw.

ZASADY PROMOCJI

8. Uczestnik, który w terminie wskazanym w pkt 5, dokonał zakupu dowolnej ilości dowolnego rodzaju Paliwa, otrzyma od pracownika Stacji Paliw Kupon Rabatowy wraz z dowodem zakupu (np. paragon fiskalny, faktura VAT, potwierdzenie

dokonania transakcji przy pomocy karty FLOTA lub Biznestank). Kupon Rabatowy uprawnia jego posiadacza do uzyskania jednorazowego rabatu na Paliwo zakupione w ramach jednej transakcji, w wysokości:

a. 15 (słownie: piętnaście) groszy brutto za każdy zakupiony litr paliwa Eurosuper 95, ON Ekodiesel, Verva 98 lub Verva ON.

oraz

b. 5 (słownie: pięć) groszy brutto za każdy zakupiony litr paliwa LPG.

9. Jeden Kupon Rabatowy uprawnia do otrzymania jednorazowego rabatu o którym mowa w pkt. 8 a) albo rabatu o którym mowa w pkt. 8 b) Regulaminu, na zakup **maksymalnie 200 (słownie: dwustu) litrów Paliwa.**

10. Realizacja Kuponu Rabatowego może nastąpić wyłącznie na Stacji Paliw biorącej udział w Promocji, po przekazaniu Kuponu Rabatowego pracownikowi Stacji Paliw, przed zamknięciem transakcji zakupu Paliwa (tj. przed dokonaniem płatności), w kasie Stacji Paliw. Istnieje możliwość wykorzystania Kuponu Rabatowego od razu po jego otrzymaniu (ale w ramach kolejnej transakcji zakupu Paliwa) lub przy dowolnej, kolejnej wizycie na Stacji Paliw, z zachowaniem terminu ważności Kuponu Rabatowego, o którym mowa w pkt. 6 Regulaminu.

11. Za jednorazowy zakup dowolnego rodzaju (lub rodzajów) Paliwa w dowolnej ilości na jednym dowodzie zakupu Uczestnikowi przysługuje wyłącznie jeden Kupon Rabatowy.

12. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie na zasadach opisanych Regulaminem, jednakże jednorazowy rabat na Paliwo może uzyskać z użyciem maksymalnie 1 (słownie: jednego) Kuponu Rabatowego (w ramach jednej transakcji można zrealizować tylko jeden Kupon Rabatowy). Kupon Rabatowy może zostać wykorzystany tylko jeden raz. W ramach jednej wizyty na Stacji Paliw można zrealizować dowolną liczbę Kuponów Rabatowych.

13. Kupony Rabatowe nie sumują się.

14. Uczestnik nie może domagać się wykorzystania Kuponu Rabatowego w celu uzyskania rabatu na inne, sprzedawane na Stacji Paliw produkty lub usługi ani wymiany Kuponu Rabatowego na jego równowartość w pieniądzu ani na żadną inną wymianę.

15. Realizacja Kuponu Rabatowego i uzyskanie rabatu nie są możliwe, jeżeli transakcja zakupu dowolnego Paliwa dokonana jest przy użyciu kart FLOTA, OPEN DRIVE, Biznestank, UTA, DKV, LOGPAY, E100, Karty Zakupowej i Karty Upominkowej wydawanej w ramach oferty TankBank. **Realizacja Kuponu Rabatowego jest możliwa wyłącznie przy zapłacie za Paliwo gotówką lub przy użyciu karty bankowej lub płatnością BLIK.**

16. Realizacja Kuponu Rabatowego nie może być łączona z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez Organizatora, a wpływającymi na dalsze obniżenie ceny Paliwa. W przypadku, gdy Uczestnik spełni warunki uprawniające go do zakupu Paliwa w promocyjnej cenie na podstawie regulaminu innej akcji promocyjnej,

Uczestnik będzie mógł zakupić Paliwo z zastosowaniem jednej, korzystniejszej dla siebie promocji, zgodnie z zasadą większej korzyści dla klienta.

17. Za dokonanie zakupu Paliwa z użyciem Kuponu Rabatowego, Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w Regulaminie Programu VITAY.

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

18. Reklamacje związane z przebiegiem Promocji określonej niniejszym Regulaminem mogą być zgłaszane przez Uczestników m.in:

a. na piśmie i wysłane na adres: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa z dopiskiem „Promocja paliwowa”,

b. poprzez Formularz Kontaktowy dedykowany dla akcji promocyjnych na stronie: <http://opinie.orken.pl/forms/ZglosProblem.aspx>

c. telefonicznie w całodobowym Centrum Obsługi Klienta PKN ORLEN pod numerami: 801-167-536 (z tel. stacjonarnych), 502-167-536 (z tel. komórkowych). Koszt połączenia naliczany jest zgodnie z taryfą operatora.

19. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Uczestnika i udzielenie mu odpowiedzi np.: imię i nazwisko Uczestnika, w przypadku wyboru poczty tradycyjnej jako formy kontaktu - adres zamieszkania lub pobytu; w przypadku wyboru adresu poczty e-mail jako formy kontaktu - adres poczty elektronicznej; miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz treść żądania; numer telefonu. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany w terminie 14 dni od dnia jej złożenia zgodnie z wymaganiami Regulaminu.

DANE OSOBOWE

20. Dane osobowe Uczestników Promocji, o których mowa w pkt 19 powyżej podane w związku z reklamacją, będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z rozpatrywaniem reklamacji. Administratorem danych osobowych jest Organizator - Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku 09-411 Płock, ul. Chemików 7. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane będą przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2135, ze zm.). Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt 19 powyżej jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

21. Treść Regulaminu jest dostępna na Stacji Paliw, stronie internetowej Organizatora www.orken.pl oraz w biurze Organizatora pod adresem: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.