

**Regulamin Promocji**  
**pod nazwą**  
**„Rabat na dzień dobry”**  
**zwany dalej („Regulaminem”)**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem promocji pod nazwą „**Rabat na dzień dobry**” jest Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem: KRS 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł. (zwana dalej „Organizatorem”)
2. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, **wyłącznie na Stacji Paliw Nr 4529 w Żorach, ul. Dworcowa 21, 44-240 Żory**, funkcjonującej pod marką ORLEN, zwaną dalej „**Stacją Paliw**”.
3. Celem promocji jest wsparcie sprzedaży produktów paliwowych i pozapaliwowych na Stacji Paliw.
4. Promocja trwa **od dnia 25 lutego 2020 r. do dnia 09 marca 2020 r.**
5. Uczestnikiem promocji na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która w dniach od 25.02.2020 roku od godz. 00:01, do 09.03.2020 roku do godziny 23:59 dokona jednorazowego zakupu dowolnej ilości jednego rodzaju paliwa (w tym LPG), zwanego dalej „Paliwem” na Stacji Paliw.
6. Uczestnik, który dokonał w ramach jednej transakcji zakupu dowolnej ilości jednego rodzaju Paliwa, otrzyma od pracownika Stacji Paliw podczas płatności lub bezpośrednio po niej wraz z dokumentem potwierdzającym dokonanie zakupu (np. paragon fiskalny lub faktura VAT) kupon promocyjny, zwany dalej „**Kuponem Promocyjnym**”, uprawniający do otrzymania **przy kolejnej wizycie na Stacji Paliw** rabatu na zakup Paliwa, z zastrzeżeniem pkt 7, 9 i 10 Regulaminu, w następującej wysokości:
  - a. 20 (słownie: dwadzieścia) groszy brutto za każdy zakupiony litr Paliwa Verva 98 lub Verva ON
  - albo
  - b. 10 (słownie: dziesięć) groszy brutto za każdy zakupiony litr Paliwa Eurosuper 95, Super Plus 98, ON Ekodiesel lub LPG.
7. Realizacja Kuponu Promocyjnego, a tym samym możliwość uzyskania rabatu na zakupione Paliwo może nastąpić wyłącznie na Stacji Paliw po spełnieniu warunku zakupowego, jakim jest jednorazowy zakup co **najmniej 25 l Paliwa**, wyszczególnionego w pkt 6 a) i pkt 6 b) Regulaminu.
8. Realizacja Kuponu Promocyjnego następuje po przekazaniu Kuponu Promocyjnego pracownikowi Stacji Paliw, przed zamknięciem transakcji zakupu co najmniej 25 l Paliwa zgodnie z pkt 7 Regulaminu, w kasie na Stacji Paliw, z zastrzeżeniem pkt 11 Regulaminu.

9. Kupon Promocyjny upoważnia do jednorazowego zakupu Paliwa z rabatem, o którym mowa w pkt 6a) i pkt 6b) Regulaminu i po spełnieniu warunku zakupowego, o którym mowa w pkt 7 Regulaminu. W ramach jednej transakcji zakupu paliwa można zrealizować wyłącznie jeden Kupon Promocyjny uprawniający do otrzymania rabatu.
10. **Kupony Promocyjne są ważne 14 dni od daty wydania, tj. od dnia 25 lutego 2020 r. max. do 24 marca 2020 r.** Po tym terminie Kupony Promocyjne tracą ważność i nie mogą być realizowane w późniejszym terminie.
11. Jeden Kupon Promocyjny uprawnia do otrzymania rabatu na zakup maksymalnie 80 (słownie: osiemdziesięciu) litrów Paliwa, o którym mowa w pkt 6 a) Regulaminu albo 80 (słownie: osiemdziesięciu) litrów Paliwa, o którym mowa w pkt 6 b) Regulaminu.
12. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie na zasadach opisanych Regulaminem. Uczestnik nie może domagać się zmiany udzielonego rabatu, o którym mowa w pkt 6 a) i 6 b) na jakikolwiek inny rabat, towar lub usługę, ani wypłaty równowartości rabatu w pieniądzu.
13. Promocja nie obejmuje transakcji zakupu paliwa dokonanych przy użyciu kart FLOTA, OPEN DRIVE, Biznestank oraz Karty Zakupowej i Karty Upominkowej wydawanej w ramach oferty TankBank. Promocja dotyczy wyłącznie płatności dokonanych gotówką lub przy użyciu karty bankowej.
14. Rabat na paliwo, o którym mowa w pkt 6 a) i pkt 6 b) Regulaminu nie może być łączony z innymi rabatami i promocjami prowadzącymi do dalszego obniżenia cen Paliwa, oferowanymi przez Organizatora w szczególności z nagrodą rabatową w ramach Programu VITAY. W przypadku, gdy Uczestnik spełni warunki uprawniające go do uzyskania rabatu na Paliwo na podstawie regulaminu innej akcji promocyjnej, Uczestnik otrzyma jeden, korzystniejszy dla siebie (wyższy) rabat zgodnie z zasadą większej korzyści dla klienta.
15. Za realizację transakcji paliwowej, w ramach której Uczestnik korzysta z Kuponu Promocyjnego, przysługują punkty VITAY.

## **SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

16. Reklamacje związane z przebiegiem Promocji określonej niniejszym Regulaminem mogą być zgłaszane przez Uczestników m.in.:
  - a) na piśmie i wysłane na adres: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa z dopiskiem „Promocja Rabat na Dzień Dobry”,
  - b) poprzez Formularz Kontaktowy dedykowany dla Akcji Promocyjnych na stronie: <http://opinie.orken.pl/forms/ZglosProblem.aspx>
  - c) telefonicznie w całodobowym Centrum Obsługi Klienta PKN ORLEN pod numerami telefonów: 801-167-536 (z tel. stacjonarnych), 502-167-536 (z tel. komórkowych). Koszt połączenia naliczany jest zgodnie z taryfą operatora.
17. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Uczestnika i udzielenie mu odpowiedzi tj. np.: imię i nazwisko Uczestnika; w przypadku wyboru poczty tradycyjnej jako formy kontaktu - adres zamieszkania lub pobytu; w przypadku wyboru adresu e-mail jako formy kontaktu - adres poczty elektronicznej; miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz treść żądania; numer

telefonu. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany w terminie 14 dni od dnia jej złożenia zgodnie z wymaganiami Regulaminu.

## **DANE OSOBOWE**

18. Dane osobowe Uczestników, o których mowa w pkt 17 powyżej, podane w związku z reklamacją, będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z rozpatrywaniem reklamacji przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r., poz. 1182). Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator - Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, 09-411 Płock, ul. Chemików 7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt 17 powyżej, jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

19. Treść Regulaminu jest dostępna na Stacji Paliw, na stronie internetowej Organizatora [www.orken.pl](http://www.orken.pl) oraz w biurze Organizatora pod adresem: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.