



**Polski Koncern Naftowy ORLEN**  
Spółka Akcyjna

## **REGULAMIN KARTY UPOMINKOWEJ**

**z dnia 1 czerwca 2013 roku**

**Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna**, z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie - XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000028860, NIP 774-00-01-454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony 534.636.326,25zł, w związku z wprowadzeniem do swojej oferty Karty Upominkowej ustanawia Regulamin Karty Upominkowej, zwany dalej: „Regulaminem”, o następującej treści:

### **Definicje**

1. Karta Upominkowa (Karta) - karta wydana przez Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. i będąca jego własnością, oznaczona logo Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A., stanowiąca formę „elektronicznej gotówki”, do której jako Limit wpisana jest wartość brutto określona w złotych, umożliwiająca zakup towarów i usług po realizacji transakcji z użyciem Karty Upominkowej w zakresie ustalonego Limitu. Po wyczerpaniu ustalonego Limitu Karta Upominkowa nie podlega zwrotowi do Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A. Karta Upominkowa może być doładowana przez Nabywcę lub Użytkownika kolejnym Limitem, który nie zmienia terminu ważności Karty Upominkowej.
2. Limit – wyrażona w PLN wysokość środków pieniężnych dostępnych na Karcie Upominkowej, która umożliwia zakup towarów i usług dostępnych na Stacjach Paliw PKN ORLEN S.A.
3. Nabywca - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, której po dokonaniu wpłaty Limitu wydano Kartę Upominkową uprawniającą do dokonywania w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w niniejszym Regulaminie Karty Upominkowej lub z przeznaczeniem do ich wydania na rzecz Użytkownika.
4. Stacja Paliw PKN ORLEN S.A. – stacje oznaczone logiem ORLEN i BLISKA na których można realizować transakcje przy użyciu Karty Upominkowej.
5. Użytkownik – Nabywca lub osoba, która otrzymała Kartę od Nabywcy uprawniającą do dokonywania operacji określonych w niniejszym Regulaminie.

### **I. Postanowienia Ogólne**

1. PKN ORLEN S.A. zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Upominkowej i przyjmowania jej do realizacji, zgodnie z opisaną w niniejszym Regulaminie funkcją, po spełnieniu niżej opisanych warunków.
2. W programie objętym niniejszym Regulaminem Nabywca może nabyć i aktywować Karty Upominkowe na wybranych Stacjach Paliw PKN ORLEN S.A. o Limicie nie mniejszym niż 50 PLN oraz nie przekraczającym wartości 1000 PLN.

3. Po otrzymaniu środków pieniężnych od Nabywcy, PKN ORLEN S.A. dokona niezwłocznie wydania i aktywacji Karty Upominkowej.
4. Karta Upominkowa może zostać wielokrotnie użyta w okresie jej ważności lub do wyczerpania Limitu (środków na Karcie Upominkowej).
5. Środki pieniężne będące na Karcie Upominkowej nie podlegają oprocentowaniu.
6. Karta Upominkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, a nie też kartą płatniczą, i nie podlega wymianie na gotówkę.

## **II. Wydanie i Aktywacja Karty Upominkowej**

1. Nabywając Kartę Upominkową Nabywca zobowiązuje się przed jej wydaniem i aktywacją do przekazania PKN ORLEN S.A. środków pieniężnych gotówką o równowartości kwoty w granicach określonych w pkt I.2 niniejszego Regulaminu.
2. Karta Upominkowa może zostać w okresie jej ważności wielokrotnie doładowana kwotami od 50 PLN do 1000 PLN na wybranych Stacjach Paliw PKN ORLEN S.A. do wysokości wybranej przez Nabywcę Karty, w granicach określonych w pkt I.2 niniejszego Regulaminu.
3. Karta Upominkowa o ile nie dojdzie do wcześniejszego unieważnienia ważna jest 24 miesiące od daty jej aktywacji. Okres ważności Karty Upominkowej nie może zostać przedłużony.
4. Opłata za wydanie i aktywację lub kolejne doładowanie Karty Upominkowej następuje w ramach Limitu i PKN ORLEN S.A. nie będzie z tego tytułu pobierał dodatkowych opłat.

## **III. Zasady Realizacji Transakcji**

1. Karta Upominkowa może być użyta wyłącznie na Stacjach Paliw PKN ORLEN S.A. w celu bezgotówkowego uregulowania zapłaty za określone towary lub usługi do wartości Limitu (środków pieniężnych przekazanych PKN ORLEN S.A.).
2. Użytkownik może dokonywać zakupów towarów i usług na wszystkich Stacjach Paliw PKN ORLEN S.A., zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Po dokonaniu wyboru towaru lub usługi Użytkownik realizuje transakcję Kartą Upominkową poprzez odczyt paska magnetycznego w terminalu/pinpadzie w celu identyfikacji dostępnych środków pieniężnych.
4. Nabywca lub Użytkownik Karty Upominkowej może uregulować dowolną część ceny towaru lub usługi w innej formie (gotówką, kartą płatniczą inną kartą upominkową).
5. Po rozliczeniu transakcji w sposób opisany powyżej pracownik Stacji Paliw PKN ORLEN S.A. zwraca Kartę Upominkową Użytkownikowi i wydaje zakupiony towar lub usługę.
6. Transakcje dokonane przy użyciu Karty Upominkowej dokumentowane są paragonem z kasy fiskalnej oraz dowodem wydania (wydruk z terminala). Na życzenie Użytkownika pracownik Stacji Paliw PKN ORLEN S.A. może wystawić fakturę, po uprzednim zwrocie przez Użytkownika oryginału paragonu fiskalnego pracownikowi Stacji Paliw PKN ORLEN S.A.
7. Jeżeli podczas realizacji bezgotówkowego regulowania zapłaty za określone towary lub usługi Kartą Upominkową, Karta Upominkowa nie posiada już wolnych środków pieniężnych z opłaconego Limitu lub nie zadziała poprawnie z innych powodów, to transakcja nie będzie zrealizowana. Nabywca lub Użytkownik Karty Upominkowej może wówczas uiścić płatność w innej formie (gotówką, kartą płatniczą inną kartą upominkową).

Karta Upominkowa podlega reklamacji zgodnie z zapisami punktu IV niniejszego Regulaminu.

#### **IV. Odpowiedzialność PKN ORLEN S.A. i Reklamacje**

1. PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za Karty Upominkowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy.
2. PKN ORLEN S.A. nie umożliwia Nabywcy czy Użytkownikowi Karty Upominkowej zgłoszenia zastrzeżenia czy zablokowania Karty Upominkowej.
3. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Upominkowej, jej Nabywcy lub Użytkownikowi nie przysługują wobec PKN ORLEN S.A. żadne roszczenia.
4. Użytkownik Karty ma prawo zgłosić pisemnie pod rygorem nieważności do PKN ORLEN S.A. na adres wskazany przez Infolinię (0-801-235-682 z telefonów stacjonarnych lub 0-501-235-682) reklamacje dotyczące Transakcji Bezgotówkowej, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Użytkownik Karty dowiedział się lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć o reklamowanym działaniu PKN ORLEN S.A.

#### **V. Postanowienia Końcowe**

1. Użytkownik oraz Nabywca poprzez aktywację Karty Upominkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, rozumie jego treść, nie wnosi żadnych zastrzeżeń, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się go przestrzegać.
2. PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podawania przyczyny. O zmianach Nabywcy i Użytkownicy Kart Upominkowych zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej PKN ORLEN S.A. pod adresem **www.orken.pl**.
3. PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia programu wydawania Kart Upominkowych w każdym czasie bez podania przyczyny. O zawieszeniu lub zakończeniu programu Użytkownicy Kart Upominkowych zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, w sposób określony w pkt V.2 niniejszego Regulaminu. Użytkownicy Kart Upominkowych nabytych do dnia zawieszenia lub zakończenia programu będą mogli realizować je na dotychczasowych warunkach.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stacjach Paliw PKN ORLEN S.A. oraz na stronie internetowej PKN ORLEN S.A. pod adresem **www.orken.pl**.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2013 roku.
6. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.